

Fiche : présentation d'une situation problématique

Introduction

La situation problématique que vous exposerez lors de cette activité doit avoir une saveur interculturelle, cela afin de permettre une réflexion collective à partir des concepts présentés dans le cours (voire de nouveaux concepts en interculturels si la problématique l'exige). Il peut s'agir d'une situation déjà vécue ou que vous vivez actuellement. Dans tous les cas, il doit s'agir d'une situation à partir de laquelle vous souhaitez faire des apprentissages, cela à l'aide d'une réflexion collective structurée. Si la situation que vous souhaitez nous présenter vous apparaît totalement claire et limpide, peut-être serait-il mieux d'en rapporter une autre!

Étape 1 : Choisir la situation problématique

Voici deux étapes à suivre afin de choisir une problématique qui sera pertinente dans le cadre de cette activité.

1. Faire une liste de situations interculturelles problématiques, liées à votre pratique professionnelle, qui pourraient être présentées au groupe pour une analyse approfondie.
2. Choisir une situation problématique dans cette liste. Répondre aux questions suivantes vous aidera à prioriser une situation plutôt qu'une autre.
 1. S'agit-il réellement d'un enjeu interculturel (se remémorer les concepts vus dans ce cours)?
 2. Est-ce une situation problématique urgente à régler ou avec des enjeux importants ou qui risque fortement de se reproduire?
 3. Aurais-je du plaisir ou serais-je confortable à traiter de cette situation en groupe?
 4. Profiterai-je réellement d'une réflexion collective à partir de cette problématique?

Étape 2 : Présenter la problématique

Voici la fiche que vous aurez personnellement à remplir en vue d'une activité de problématisation collective.

Écrire un titre accrocheur
Résumer la problématique en quelques lignes (5 à 6 lignes).
Expliciter davantage la situation problématique, en faisant la liste des principaux facteurs en jeu.
Identifier à quel niveau ou de quelle manière le groupe de réflexion vous sera le plus utile.

Les étapes que nous suivrons lors de la rencontre VIA

1. Présentation de la situation et du besoin du <i>client</i>	Le participant jouant le rôle de <i>client</i> décrit la situation vécue dans ses mots et la nature du problème. Il explique également à quel niveau la réflexion collective sera la plus utile pour lui. Temps alloué : 5 minutes
2. Clarification de la situation et du besoin par les <i>consultants</i>	C'est le moment où les autres participants (<i>consultants</i>), s'assurent de bien comprendre la situation et la nature du besoin en posant des questions au <i>client</i> . Temps alloué: 10 minutes
3. Réflexion collective	Les <i>consultants</i> sont appelés à émettre des commentaires ou à poser des questions, qui permettront au <i>client</i> (et aux autres!) de mieux saisir les enjeux interculturels et l'origine de l'action efficace (ou moins efficace) dans cette situation. Temps alloué: 25 minutes
4. Synthèse par le <i>client</i>	Le <i>client</i> fait une synthèse générale des pistes de réflexion proposées par les <i>consultants</i> . Il communique également ses impressions sur ce qui lui semble le plus éclairant dans sa situation. C'est finalement le temps d'identifier les questionnements, qui restent sans réponse suite à cette activité. Temps alloué : 5 minutes